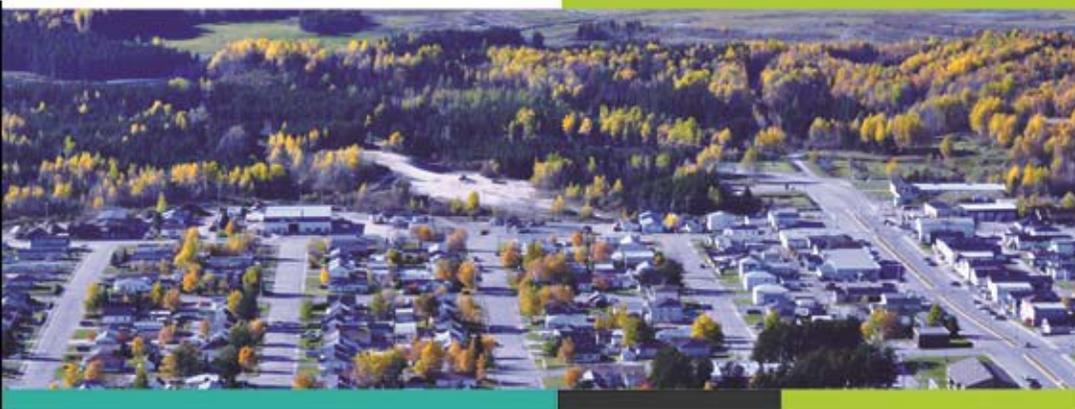
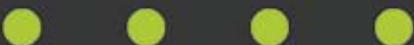


CHAPAIS
TOURNÉE VERS
L'AVENIR **2023**



Plan stratégique
Ville de Chapais
2013-2023





Chapais 2023

« Un milieu de vie passionnant et prospère
comptant plus de 3 000 personnes
fières et engagées dans la communauté »

*La forme masculine utilisée dans ce texte désigne, lorsque le sens le justifie,
aussi bien les femmes que les hommes.*



Sommaire

Mot du maire.....	2
Mot du directeur général de la Ville de Chapais.....	3
Mot de la directrice générale de la Corporation de développement économique de Chapais.....	4
Mot de la présidente de la Corporation des loisirs de Chapais.....	5
Fondements et orientations	
• Mission et valeurs de la Ville de Chapais.....	6
• Mission et objectifs de la Corporation de développement économique de Chapais.....	7
• Mission et objectifs de la Corporation des loisirs de Chapais.....	8
• Des enjeux qui soutiennent le changement.....	9
• Un plan stratégique tourné vers l'avenir.....	10
Vision 2023	11
Axes de développement et orientations stratégiques	
AXE 1 : Une ville prospère et une population en pleine croissance.....	12
AXE 2 : Un milieu de vie attrayant, accueillant et durable.....	14
AXE 3 : Une communauté fière, mobilisée et engagée.....	16
AXE 4 : Une municipalité modernisée, performante et tournée vers le citoyen.....	18
Mise en œuvre du plan stratégique	20

Ville de Chapais

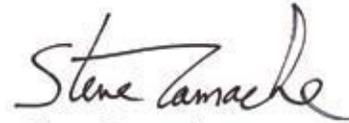
Mot du maire

Chapais est une communauté dont la jeune histoire a été pigmentée d'événements qui ont contribué à nous forger une personnalité résiliente, solidaire et capable de relever de grands défis. Les deux dernières décennies, qui ont suivi la fermeture de la mine Opémiska en 1991, ont constitué une rude période pour notre ville. Aujourd'hui, la situation socio-économique s'améliore et de nouvelles perspectives s'offrent à nous. Le temps est venu d'oser le changement et de nous tourner vers l'avenir.

Nous devons changer pour diversifier notre économie, trop dépendante de la forêt et des mines. Il faut innover pour tirer le meilleur parti des nouvelles possibilités qui nous sont offertes, comme les importants investissements miniers annoncés. Nous devons faire preuve d'imagination pour résoudre ensemble le problème d'approvisionnement à long terme de nos usines de sciage et de Chapais Énergie. Enfin, il est nécessaire d'être créatifs pour rendre notre ville attrayante, capable d'attirer de nombreuses nouvelles familles.

C'est pour concrétiser ce désir de changement que la Ville de Chapais s'est dotée d'un plan stratégique sur 10 ans. Cette démarche de planification a permis de définir ce que nous voulons devenir et les moyens à prendre pour y arriver. À la lecture de ce document, vous constaterez que notre plan stratégique est ambitieux. Sa réussite repose sur l'engagement de tous. Je compte sur vous pour vous l'approprier et pour vous engager à contribuer à sa mise en œuvre, afin que nous atteignions ensemble les objectifs escomptés.

Je suis d'ores et déjà convaincu que nous réussirons à relever le défi passionnant de nous prendre en main pour assurer la pérennité de cette municipalité qui nous tient tellement à cœur.



Steve Gamache
Maire de Chapais

« Le temps est venu d'oser le changement et de se tourner vers l'avenir! »

« Osons le changement »



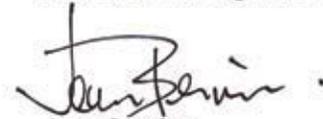
Ville de Chapais

Mot du directeur général

C'est avec plaisir que l'équipe de gestion et l'ensemble du personnel de la Ville de Chapais s'associent à la planification stratégique 2013-2023 et s'engagent avec fierté à assurer sa réalisation.

Ce premier plan stratégique de la Ville de Chapais constitue à ce jour le meilleur outil de développement que la Ville s'est donné pour assurer son avenir. Ce document, qui servira de cadre de référence pour guider nos actions et nos décisions, est le fruit de nombreuses consultations citoyennes qui ont été réalisées au cours des cinq dernières années.

Pour concrétiser la vision « Chapais 2023 », la Ville de Chapais s'est associée à ses bras droits, la Corporation de développement économique de Chapais et la Corporation des loisirs de Chapais. Ensemble, nous nous partagerons la charge du plan d'action quinquennal 2013-2018, qui a été élaboré en tenant compte des capacités physiques, financières et humaines de l'organisation municipale.



Jean Bernier
Directeur général



« Ce plan stratégique servira de cadre de référence pour guider les actions et les décisions du Conseil municipal au cours des prochaines années. »



Corporation de développement économique de Chapais

Mot de la directrice générale

Les plus grandes réalisations ont toujours débuté par un rêve. Une planification stratégique est simplement la mise sur papier de ces rêves. Mais ce sont l'expertise, les aspirations et les talents de tous ceux et celles qui se sentent particulièrement interpellés par un thème de notre projet qui, concrètement, nous mèneront vers nos objectifs.

Le plan stratégique « Chapais 2023 » constitue un défi extrêmement stimulant pour l'équipe de la Corporation de développement économique de Chapais. Le succès de cette planification repose en grande partie sur la réussite de la Ville à consolider et à diversifier l'économie de Chapais. Des entreprises prospères et des emplois intéressants nous amèneront de nouveaux résidents, qui permettront

d'enrichir l'assiette fiscale, de maintenir et de développer les services de proximité et de diversifier les activités sociales et culturelles.

Pour finir, j'aimerais souligner la contribution importante de mon prédécesseur, monsieur Laurent Levasseur, qui a grandement collaboré à l'élaboration de ce plan stratégique. Il a toujours gardé le cap sur l'objectif visé : la prospérité économique de notre ville.



Lise Aubin
Directrice générale de la Corporation de développement économique de Chapais

« Le succès de cette planification repose en grande partie sur la réussite de la Ville à consolider et à diversifier l'économie de Chapais. »



Corporation des loisirs de Chapais

Mot de la présidente

L'animation du milieu et l'offre d'activités de loisirs influencent grandement la qualité du milieu de vie. À Chapais, les loisirs et les sports ont toujours occupé une place importante. Souvenons-nous du carnaval d'hiver d'autrefois, des soirées dansantes et des concours de sciote...

Depuis 46 ans, la Corporation des loisirs organise, offre et promeut des activités sportives, culturelles et communautaires pour la population chapaisienne. Ces activités ne seraient pas possibles sans l'implication des membres du conseil d'administration de la Corporation, composé de citoyens bénévoles, qui ont à cœur d'offrir des activités diversifiées aux Chapaisiennes et aux Chapaisiens.

En tant qu'organisme mandataire de la Ville de Chapais, la Corporation des loisirs est heureuse de participer à la mise en œuvre du plan stratégique 2013-2023 et de contribuer au développement d'un milieu de vie passionnant et d'une communauté fière et engagée.



Nancy Toulza
Présidente de la Corporation
des loisirs de Chapais



« Depuis 46 ans, la Corporation des loisirs organise, offre et promeut des activités sportives, culturelles et communautaires pour la population chapaisienne. »



Fondements et orientations

Ville de Chapais

Mission

« Offrir aux citoyens de Chapais des services municipaux de qualité au meilleur coût possible, améliorer le milieu de vie de la communauté et contribuer à la création de conditions favorables au développement durable de la collectivité. »



Organigramme de la Ville de Chapais

POPULATION

CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

CONSEIL MUNICIPAL

CORPORATION DES LOISIRS

DIRECTION GÉNÉRALE

SERVICE DES FINANCES

SERVICE DU GREFFE

SERVICE DES INCENDIES

SERVICE DES LOISIRS

SERVICE DES TRAVAUX PUBLICS

SERVICE D'URBANISME

Corporation de développement économique de Chapais

Mission

La Corporation de développement économique de Chapais (CDEC) est un organisme sans but lucratif, mandataire de la Ville de Chapais, qui poursuit la mission suivante :

« Promouvoir le développement socio-économique de la municipalité de Chapais afin de procurer un milieu de vie agréable et prospère à ses citoyens. »

Objectifs

- Favoriser l'essor de projets des secteurs primaires (agriculture, faune, forêt, etc.), commercial, récréo-touristique, culturel et énergétique de la municipalité;
- Soutenir ces secteurs dans leurs initiatives et leur démarche;
- Créer un environnement et un climat favorable à l'émergence de nouveaux entrepreneurs et de nouvelles entreprises;
- Susciter l'entrepreneuriat parmi les membres de la communauté;
- Mettre en œuvre des projets créatifs et innovateurs pour favoriser le développement socio-économique de la municipalité;
- Assurer la communication avec les autres organismes de développement régional;
- Inciter la population chapaisienne et les organismes du milieu à s'impliquer dans leur propre développement.

Organigramme de la CDEC



La Corporation des loisirs de Chapais

Mission

La Corporation des loisirs de Chapais est un organisme sans but lucratif, mandataire de la Ville de Chapais, qui poursuit la mission suivante :

« Organiser, offrir et promouvoir des activités sportives, culturelles et communautaires pour les citoyennes et les citoyens de Chapais, se déroulant dans les infrastructures de loisir municipales. »

Objectifs

La corporation poursuit les objectifs suivants :

- Offrir des loisirs variés, accessibles et répondant aux intérêts des Chapaisiennes et des Chapaisiens;
- Organiser des événements rassembleurs pour les jeunes, pour les familles et pour les aînés de la communauté;
- Jouer un rôle consultatif auprès de la population en matière de développement du loisir et des équipements de loisir.





Plan stratégique 2013-2023

Des enjeux qui soutiennent le changement

La ville de Chapais a été fondée en 1955 à la faveur d'un important gisement minier en exploitation aux limites immédiates du périmètre urbanisé de la ville.

Cette activité économique a conféré à Chapais une vocation minière qui a atteint près de 700 emplois directs avant la fermeture totale de la mine en 1991. Cet événement a généré un bouleversement social et économique qui a entraîné une baisse drastique de la population, qui est passée de 3 500 à 1 630 habitants. Cela aurait d'ailleurs été, de l'avis de plusieurs personnes, la fin de Chapais si l'industrie forestière n'avait pas pris son envol avec Barrette-Chapais, à compter des années 70, et avec Chapais Énergie, dans les années 1990.

Cet exode considérable de la population a provoqué la fermeture de

nombreux commerces de proximité, la détérioration du parc immobilier, la diminution des services publics, la sous-utilisation de nombreuses infrastructures sociales, municipales et communautaires, un vieillissement de la population et une pression croissante et inéquitable sur le plan de la fiscalité municipale.

Cette situation a entraîné une chute du rôle d'évaluation et une forte augmentation des taux de taxation, plaçant la ville de Chapais au 2^e rang des municipalités les plus pauvres du Québec, eu égard à la richesse foncière uniformisée par habitant. Aujourd'hui, nous avons atteint le 4^e rang, et nous visons une ascension considérable de ce statut au cours des prochaines années¹.

¹ Données provenant du ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire.

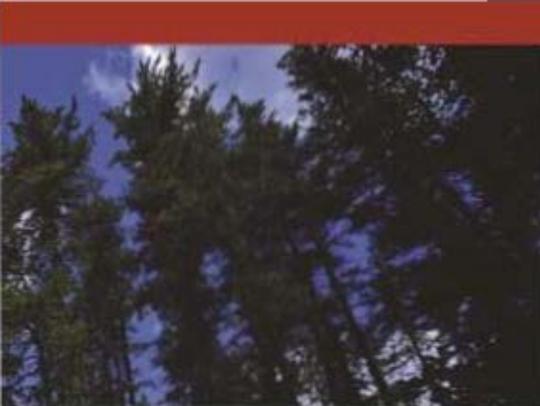


Plan stratégique 2013-2023

.....

Un plan stratégique tourné vers l'avenir

En réalisant cette planification stratégique, la Ville affirme sa volonté de faire de Chapais une ville épanouie et prospère. Ce plan stratégique, tourné vers l'avenir, vise un accroissement démographique majeur et un enrichissement économique important, étalés sur les dix prochaines années. Il prend pour assise l'importance de soutenir des actions de consolidation et de diversification économique, de développer un milieu de vie attrayant et durable et de sensibiliser la communauté à la prise en charge de son développement.



Vision 2023

« Chapais 2023, un milieu de vie passionnant et prospère comptant plus de 3 000 personnes fières et engagées dans la communauté »

Pour devenir un milieu de vie passionnant et prospère comptant plus de 3 000 personnes fières et engagées dans la communauté, la Ville de Chapais concentrera ses actions autour de **quatre axes d'intervention** :

AXE 1

Une ville prospère et une population en pleine croissance

AXE 2

Un milieu de vie attrayant, accueillant et durable

AXE 3

Une communauté fière, mobilisée et engagée

AXE 4

Une municipalité modernisée, performante et orientée vers le citoyen

AXE 1

Une ville prospère et une population en pleine croissance



En 2023, Chapais sera une ville prospère et sa population sera en pleine croissance. Cette situation sera redevable à la viabilité des entreprises locales nouvellement établies, aux retombées des industries minières, au succès du recrutement de nouvelles familles, à l'occupation de notre zone d'influence naturelle et à l'essor du tourisme.



Orientations stratégiques

• Consolider et soutenir les entreprises en place

Pistes d'action

- Soutenir Chapais Énergie dans ses démarches visant le renouvellement de son contrat avec Hydro-Québec pour une période de 20 ans
- Soutenir les initiatives entrepreneuriales locales

• Favoriser l'établissement de nouvelles entreprises et organisations publiques

Pistes d'action

- Valoriser les énergies résiduelles de Chapais Énergie par la production de légumes en serre
- Recruter des directions régionales gouvernementales

• Recruter de nouvelles familles

Pistes d'action

- Élaborer un « panier » d'incitatifs à l'établissement de nouveaux résidents
- Être proactive dans le recrutement des employés des minières

• Intégrer et occuper notre zone d'influence naturelle

Pistes d'action

- Faire des représentations politiques
- Réaliser une étude de faisabilité technique et financière

• Développer et promouvoir le tourisme

Pistes d'action

- Favoriser la construction d'une auberge-école au lac Opémisca
- Soutenir le développement touristique d'Escapade boréale

Intégrer et occuper notre zone d'influence naturelle

Cette stratégie vise à accroître la superficie du territoire de Chapais d'environ 700 km² en annexant sa zone d'influence naturelle, soit une partie contiguë du territoire de la municipalité de Baie-James, comprenant, entre autres, la source d'eau potable municipale et le lac de la Presqu'île, Barrette-Chapais et environ 300 villégiateurs situés aux abords des lacs Cavan, Opémisca et Scott.

AXE 2

Un milieu de vie attrayant, accueillant et durable



En 2023, Chapais sera reconnu comme étant un milieu de vie attrayant, accueillant et durable. L'embellissement du paysage urbain, le dynamisme du centre-ville, l'amélioration des infrastructures de loisirs et des parcs, le dynamisme de la vie culturelle et communautaire, la diversification de l'offre résidentielle, la bonification des services de proximité et la promotion de la ville contribueront à la rétention de la population et à l'établissement de nouvelles familles.



Orientations stratégiques

• Revitaliser le boulevard Springer

Pistes d'action

- Démolir ou revitaliser les bâtiments abandonnés du centre-ville
- Aménager des espaces publics verts le long du boulevard Springer

• Accueillir et intégrer les nouvelles familles

Pistes d'action

- Élaborer une politique d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants
- Former un comité d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants

• Diversifier l'offre résidentielle

Pistes d'action

- Promouvoir la vente des terrains disponibles
- Favoriser la construction du Manoir Pierre-Guénette

• Améliorer les infrastructures de loisir et les parcs

Pistes d'action

- Réaménager le parc de la Chute
- Améliorer la plage municipale du lac Cavan

• Maintenir et bonifier l'animation du milieu et des services de proximité

Pistes d'action

- Bonifier et promouvoir les activités de la bibliothèque municipale
- Élaborer une politique culturelle

• Promouvoir la ville de Chapais

Pistes d'action

- Améliorer le site Internet de la Ville
- Promouvoir Chapais sur différentes tribunes régionales et provinciales

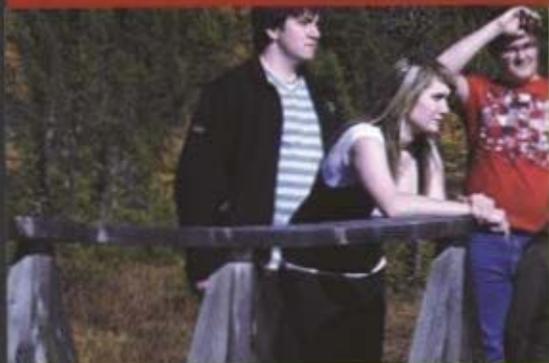
• Mettre en oeuvre « Chapais ville verte »

L'amélioration du paysage urbain : une priorité

Au cours des prochaines années, plusieurs efforts seront déployés pour améliorer le paysage urbain de Chapais, particulièrement dans le secteur du boulevard Springer. Parmi ceux-ci, notons la démolition ou la revitalisation des bâtiments dégradés du centre-ville, l'aménagement d'espaces publics verts, la plantation de végétaux ainsi que la mise en place de mesures incitatives d'embellissement destinées aux commerçants et aux résidents de Chapais.

AXE 3

Une communauté fière, mobilisée et engagée



En 2023, les Chapaisiens seront fiers, mobilisés et engagés dans la communauté. Chapais sera reconnu pour le sentiment d'appartenance des citoyens envers leur ville et pour l'implication grandissante des jeunes dans la communauté. La vitalité des organismes du milieu et la forte participation citoyenne seront garantes du dynamisme culturel et communautaire de Chapais, et la prise en charge par la communauté de son développement contribuera grandement à l'atteinte de la vision « Chapais 2023 ».



Orientations stratégiques

* Favoriser la fierté et le sentiment d'appartenance des Chapaisiens

Pistes d'action

- Favoriser et appuyer les événements et les rassemblements populaires
- Reconnaître et valoriser les citoyens émérites

* Mobiliser la communauté chapaisienne autour de la vision « Chapais 2023 »

Pistes d'action

- Mettre en place un processus de mobilisation autour de « Chapais 2023 »
- Publier régulièrement des comptes-rendus sur l'état d'avancement du plan stratégique

* Encourager et soutenir les initiatives communautaires du milieu

Pistes d'action

- Bonifier la politique de soutien et de reconnaissance des organismes
- Mettre sur pied une table de concertation des organismes communautaires

* Sensibiliser la population à l'engagement citoyen

Pistes d'action

- Accroître la présence des élus dans les écoles
- Souligner la Semaine de la citoyenneté par différentes activités

* Mettre en œuvre la politique familiale et aînés

Soutenir et reconnaître les organismes du milieu

Le soutien et la reconnaissance des organismes du milieu est une orientation stratégique prioritaire pour la Ville de Chapais. Au cours des prochaines années, plusieurs moyens seront mis en œuvre pour soutenir les organismes et pour les outiller afin de les aider à mieux se développer, notamment par la révision de la politique de soutien et de reconnaissance des organismes, la mise sur pied d'une table de concertation et la présence accrue de l'agent de développement rural dans le milieu.

AXE 4

Une municipalité modernisée, performante et orientée vers le citoyen



En 2023, l'administration municipale sera modernisée, performante et plus que jamais orientée vers le citoyen. Les employés seront mobilisés vers l'atteinte d'un objectif commun, et les citoyens, fiers de leur municipalité, seront extrêmement satisfaits des services municipaux dispensés.



Orientations stratégiques

*** Moderniser l'administration municipale**

Pistes d'action

- Mettre sur pied un plan d'action en santé et sécurité au travail
- Mettre à jour et informatiser les règlements municipaux

*** Consolider et bonifier les infrastructures municipales**

Pistes d'action

- Construire un centre de dépôt de matériaux secs
- Démolir les tours d'eau

*** Améliorer les activités de communication auprès de la population**

Pistes d'action

- Développer un service des communications
- Réaliser un rapport annuel de la Ville de Chapais

*** Favoriser l'efficacité et l'efficacé des services municipaux**

Pistes d'action

- Optimiser les méthodes et les procédures des différents services
- Doter tous les services d'un plan d'action annuel

*** Optimiser les finances municipales**

Pistes d'action

- Se doter d'une politique de dons et commandites
- Favoriser l'établissement de partenariat et d'échange de service

*** Procéder à une saine gestion des ressources humaines en ligne avec les meilleures pratiques actuelles**

Pistes d'action

- Négocier la convention collective de façon équitable
- Mettre à jour et bonifier la politique de reconnaissance des employés

Mobiliser les ressources humaines par la reconnaissance

La reconnaissance renforce le sentiment de fierté, d'efficacité et d'accomplissement et elle favorise le sentiment d'appartenance des employés envers leur organisation. Durant les prochaines années, la Ville de Chapais créera un climat de travail fortement relationnel, orienté sur la mobilisation et la reconnaissance des ressources humaines.

Mise en œuvre du plan stratégique

Le succès d'une démarche de planification stratégique repose sur l'engagement des parties prenantes et sur l'efficacité de la réalisation du plan d'action. Pour faire vivre la vision « Chapais 2023 », un programme de mise en œuvre a été élaboré et une personne a été nommée responsable du suivi et de l'évaluation des objectifs fixés.

Au-delà du programme de mise en œuvre, la réussite du plan stratégique sera imputable aux personnes qui contribueront de près ou de loin à sa mise en œuvre. D'abord, le **conseil municipal** qui, par la concordance de ses décisions quotidiennes avec les orientations stratégiques, jouera un rôle de premier plan. Ensuite, **la direction et les employés de la Ville de Chapais, de la Corporation de développement économique de Chapais et de la Corporation des loisirs de Chapais** qui, par l'accomplissement de leurs fonctions, influenceront l'atteinte des objectifs. Puis la participation des **partenaires** qui poursuivent des orientations complémentaires, qui feront converger leurs efforts vers un but commun. Enfin, l'**engagement des citoyens**, qui constitue un facteur capital pour assurer le dynamisme et la mise en valeur du milieu de vie chapaisien.

Le plan d'action 2013-2018 est accessible sur le site
Internet de la Ville de Chapais à l'adresse suivante :
www.villedechapais.com

Crédits photos : École Le Filon
FaunENord
Gilles Cormier
Rock Arseneault
Ville de Chapais

Graphisme : GraphCat enr.



VILLE DE
CHAPAIS

145, boul. Springer, C.P.380
Chapais (Québec) G0W 1H0

T 418-745-2511

F 418-745-3871

C info@villedechapis.com