



Vous désirez déposer une plainte ou émettre une requête à la Ville de Chapais? Contacter, en semaine ou pendant les heures régulières d'ouverture le **418-745-2511, poste 30229**, imprimer et transmettre par télécopieur, le formulaire dûment rempli au **418-745-3871**, ou acheminez le formulaire au **145, Boulevard Springer, Case postale 380, Chapais (Québec), G0W-1H0** ou par courriel à info@villedechapis.com.

Section 1 – Renseignements sur les requérants ou les personnes qui portent plainte

Requérant ou plaignant (1)				Requérant ou plaignant (2)			
Nom		Prénom		Nom		Prénom	
Adresse du domicile	No civique	Rue, avenue ou case postale	App	No civique	Rue, avenue ou case postale	Appartement	
	Ville, Village ou municipalité		Code postal	Ville, Village ou municipalité		Code postal	
Téléphone		Courriel (s'il y a lieu)		Téléphone		Courriel (s'il y a lieu)	

Section 2.1 – REQUÊTE (en lien avec aucune réglementation)

Nature de la requête

Administrative :	Voirie et entretien des infrastructures :		
<input type="checkbox"/> Taxes municipales <input type="checkbox"/> Matrice graphique <input type="checkbox"/> Information sur la réglementation <input type="checkbox"/> Publication municipale <input type="checkbox"/> Requête organismes <input type="checkbox"/> Autres : _____	<input type="checkbox"/> Aqueduc <input type="checkbox"/> Égout <input type="checkbox"/> Fossé à creuser <input type="checkbox"/> Nid-de-poule <input type="checkbox"/> Nivelage <input type="checkbox"/> Abat-poussière	<input type="checkbox"/> Affaissement de la route <input type="checkbox"/> Bris en bordure de route <input type="checkbox"/> Bris de bâtiment <input type="checkbox"/> Bris d'installation (loisirs) <input type="checkbox"/> Dénéigement <input type="checkbox"/> Signalisation	<input type="checkbox"/> Ampoule de rue brûlée <input type="checkbox"/> Ordure non-ramassé <input type="checkbox"/> Recyclage non-ramassé <input type="checkbox"/> Animal mort à récupérer <input type="checkbox"/> Piste multifonctionnelle <input type="checkbox"/> Autres : _____

Localisation	Numéro civique	Rue, avenue, case postale	Appartement	Lot (nouveau cadastre)
Ville, village ou municipalité				
Note supplémentaire - Emplacement				

Section 2.2 – PLAINTE (en lien avec la réglementation)

Nature de la plainte

Règlement municipal	Règlement de zonage	
<input type="checkbox"/> Nuisance – Bruit <input type="checkbox"/> Nuisance – Malpropreté <input type="checkbox"/> Nuisance – Entretien terrain <input type="checkbox"/> Nuisance – Dénéigement <input type="checkbox"/> Nuisance – Déversement	<input type="checkbox"/> Colportage illégal <input type="checkbox"/> Chien qui aboie <input type="checkbox"/> Chien errant <input type="checkbox"/> Excrément de chien <input type="checkbox"/> Autres : _____	<input type="checkbox"/> Travaux fait sans permis <input type="checkbox"/> Usage interdit dans la zone <input type="checkbox"/> Affichage illégal <input type="checkbox"/> Implantation (clôture, haie, etc) <input type="checkbox"/> Autres : _____

Localisation	Numéro civique	Rue, avenue, case postale	Appartement	Lot (nouveau cadastre)
Ville, village ou municipalité		Code postale		
Note supplémentaire - Emplacement				

Section 3 – Objet de la requête ou de la plainte

S'agit-il d'une plainte? OUI (complétez la section 3.1) NON (allez à la section 3.2)

Section 3,1 – Étape 1

Avez-vous discuté avec la personne visée par la plainte? Si oui, quelle a été sa réaction?

Section 3.2 – Étape 2

Lorsque vous aurez formulé votre plainte, celle-ci deviendra officielle. La municipalité prendra les mesures qu'elle considère opportunes ou réfèrera la requête ou la plainte aux autorités compétentes.

Décrire clairement la situation

Section 4 – Solution proposée

Quelle solution vous donnerait entière satisfaction?

Signature plaignant (1)

Date

J J | M M | A A A A

Signature plaignant (2)

Date

J J | M M | A A A A

Je désire avoir un suivi par :

Téléphone

Poste

Télécopieur : (____) _____

Courriel : _____

Section 6 – Suivi (pour l'usage de la ville)

Reçu par :

Moyen de communication:

Date :

J J | M M | A A A A

Heure

Autorité compétente :

Ville SQ MTQ Autres : _____

Commentaire du responsable :

Suivi à faire :

Délai :

Le suivi au plaignant doit être fait dans les quatre jours (ouvrables) de la date de dépôt de la requête ou de la plainte

Suivi fait par :

Date :

J J | M M | A A A A

Moyen de communication:

Téléphone Poste Télécopieur Courriel

Requête complétée