

## Plan d'action 2013-2018

« **Chapais 2023,**  
un milieu de vie  
passionnant et prospère  
comptant plus de 3 000 personnes  
fières et engagées dans la communauté »

Planification stratégique

Ville de Chapais

2013-2023

**RAPPORT ANNUEL 2013-2014**

## RAPPORT ANNUEL 2013-2014 DU PLAN D'ACTION 2013-2018

Le processus planification stratégique 2013-2023 a mené à un plan d'action quinquennal permettant d'identifier les principaux projets à entreprendre pour les cinq prochaines années. Le présent rapport présente les actions/projets réalisés dans la période 2013-2014 ou en cours de réalisation.

### AXE 1 : Une ville prospère et une population en pleine croissance

En 2023, Chapais sera une ville prospère et sa population sera en pleine croissance. Cette situation sera redevable à la viabilité des entreprises locales nouvellement établies, aux retombées des industries minières, au succès de recrutement de nouvelles familles, à l'occupation de notre zone d'influence naturelle et à l'essor du tourisme à Chapais.

#### 1.1 Orientation stratégique : Consolider et soutenir les entreprises en place

PROJETS / ACTIONS	Organisme porteur	Période de réalisation	2014	
			En cours	Réalisé
Soutenir Chapais Énergie dans ses démarches visant le renouvellement de son contrat avec Hydro-Québec pour une période de 20 ans	CDEC - VILLE	Court terme	✓	
Soutenir les initiatives entrepreneuriales locales	CDEC	En continu	✓	

#### 1.2 Orientation stratégique : Favoriser l'établissement de nouvelles entreprises et organisations publiques

PROJETS / ACTIONS	Organisme porteur	Période de réalisation	2014	
			En cours	Réalisé
Valoriser les énergies résiduelles de Chapais Énergie par la production de légumes en serre	CDEC	Moyen terme	✓	
Mettre en place un projet pilote de fermes agro-forestières	CDEC	Moyen terme	✓	
Recruter des directions régionales gouvernementales	CDEC - VILLE	En continu	✓	
Stimuler le développement de l'entrepreneuriat local	CDEC	En continu	✓	
Mettre en place des stratégies de recrutement d'entrepreneurs extérieurs	CDEC	En continu	✓	
Élaborer et mettre en œuvre un plan de développement du parc industriel	CDEC	Moyen terme		

### 1.3 Orientation stratégique : Recruter de nouvelles familles

PROJETS / ACTIONS	Organisme porteur	Période de réalisation	2014	
			En cours	Réalisé
Cibler des clientèles et réaliser des campagnes promotionnelles	CDEC - VILLE	Moyen terme	✓	
Élaborer un « panier » d'incitatifs à l'établissement de nouveaux résidents	CDEC - VILLE	Court terme	✓	
Être proactif dans le recrutement d'employés de minières	CDEC - VILLE	Moyen terme	✓	
Organiser des visites « séduction »	CDEC - VILLE	Moyen terme		

### 1.4 Orientation stratégique : Intégrer et occuper notre zone d'influence naturelle

PROJETS / ACTIONS	Organisme porteur	Période de réalisation	2014	
			En cours	Réalisé
Faire des représentations politiques	VILLE	En continu	✓	
Réaliser une étude de faisabilité technique et financière	VILLE - MAMOT	Court terme	✓	
Réaliser une étude d'impact sur l'environnement	VILLE	En veille		
Réaliser la demande d'annexion	VILLE	En veille		

### 1.5 Orientation stratégique : Développer et promouvoir le tourisme

PROJETS / ACTIONS	Organisme porteur	Période de réalisation	2014	
			En cours	Réalisé
Favoriser la construction d'une Auberge-École au Lac Opémisca	CDEC	Moyen terme	✓	
Développer un sentier multifonctionnel reliant Chapais, Ouje-Bougoumou et Chibougamau	CDEC	Moyen terme		
Implanter un bureau d'accueil touristique à Chapais	CDEC - VILLE	Moyen terme		
Créer une Aire faunique communautaire au lac Opémisca	CDEC	Moyen terme		
Soutenir le développement touristique d'Escapade Boréale	CDEC	En continu	✓	
Maximiser les retombées touristiques de Tourisme Baie-James à Chapais	CDEC	En continu	✓	

## AXE 2 : Un milieu de vie attrayant, accueillant et durable

En 2023, Chapais sera reconnu comme étant un milieu de vie attrayant, accueillant et durable. L'embellissement du paysage urbain, le dynamisme du centre-ville, l'amélioration des infrastructures de loisirs et des parcs, le dynamisme de la vie culturelle et communautaire, la diversification de l'offre résidentielle, la bonification des services de proximité et la promotion de la ville contribueront à la rétention de la population et à l'établissement de nouvelles familles.

### 2.1 Orientation stratégique : Revitaliser le boulevard Springer

PROJETS / ACTIONS	Organisme porteur	Période de réalisation	2014	
			En cours	Réalisé
Adopter un plan d'implantation et d'intégration architecturale (PIIA)	VILLE	Moyen terme		
Démolir ou revitaliser les bâtiments abandonnés du centre-ville	VILLE	Court terme	✓	
Aménager des espaces publics verts le long du boulevard Springer	VILLE	Court terme	✓	
Procéder à la réfection des trottoirs du boulevard Springer	VILLE	Court terme	✓	
Procéder à la plantation de végétaux sur les terrains des bâtiments municipaux et à divers endroits de la municipalité	VILLE	Court terme	✓	
Changer l'éclairage de rue	VILLE	En veille	✓	
Revitaliser les entrées de ville, incluant le stationnement du Village-relais	VILLE	Moyen terme		
Réaménager le terrain du kiosque touristique	VILLE	Moyen terme		
Encourager les initiatives visant l'embellissement du paysage urbain par les commerçants et les résidents (Participation aux Fleurons du Québec)	CDEC - VILLE	Moyen terme		
Bonifier les incitatifs à la rénovation et à la construction résidentielle et commerciale	VILLE	Moyen terme		✓
Améliorer l'aspect visuel de la façade du revêtement de l'aréna	VILLE	Moyen terme		

## 2.2 Orientation stratégique : Accueillir et intégrer les nouvelles familles

PROJETS / ACTIONS	Organisme porteur	Période de réalisation	2014	
			En cours	Réalisé
Élaborer une politique d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants	CDEC	Court terme	✓	
Former un comité d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants	CDEC	Court terme		
Constituer un groupe de mentor et mettre en place des activités de jumelage « Chapaisien et nouvel arrivant »	CDEC	Moyen terme		

## 2.3 Orientation stratégique : Diversifier l'offre résidentielle

PROJETS / ACTIONS	Organisme porteur	Période de réalisation	2014	
			En cours	Réalisé
Promouvoir la vente des terrains disponibles	VILLE	Court terme	✓	
Favoriser la construction du Manoir Pierre-Guénette	VILLE	Court terme		✓
Identifier et développer de nouveaux quartiers résidentiels	VILLE	En veille	✓	
Inventorier et caractériser les terrains disponibles	VILLE			
Rendre disponible les terrains identifiés	VILLE			
Faciliter les démarches d'acquisition	VILLE			

## 2.4 Orientation stratégique : Améliorer les infrastructures de loisir et les parcs

PROJETS / ACTIONS	Organisme porteur	Période de réalisation	2014	
			En cours	Réalisé
Améliorer l'aménagement du parc de l'Hôtel de Ville	VILLE	Court terme		✓
Réaménager le Parc de la Chute	VILLE	Court terme	✓	
Éclairer le terrain de tennis	VILLE	Court terme		
Défaire le talus à l'arrière de l'aréna	VILLE	Court terme		✓
Réaménager le terrain de l'aréna et le secteur de l'ancien Oasis Pop	VILLE	En veille		
Améliorer la plage municipale du lac Cavan	CDEC - VILLE	Court terme	✓	
Améliorer le terrain de jeu	VILLE	Moyen terme		
Poursuivre le développement et la promotion des sentiers pédestres et	CDEC	En continu		✓

cyclables				
Rénover et mettre aux normes les bandes de l'aréna et le système de réfrigération	VILLE	En veille		
Remplacer la Zamboni	VILLE	En veille		
Réaménager la cuisine du Centre des loisirs de l'aréna	VILLE	En veille		

## 2.5 Orientation stratégique : Maintenir et bonifier l'animation du milieu et les services de proximité

PROJETS / ACTIONS	Organisme porteur	Période de réalisation	2014	
			En cours	Réalisé
Bonifier et promouvoir les activités de la bibliothèque municipale	VILLE	En continu	✓	
Bonifier l'offre de loisirs pour les 50-65 ans	VILLE	Court terme		
Développer un partenariat avec les écoles axé sur l'animation du milieu	VILLE	Moyen terme		
Mettre en œuvre le projet « Chapais ville verte »	CDEC-VILLE	En continu	✓	
Élaborer une Politique culturelle	VILLE	Moyen terme		
Maintenir et promouvoir le service de transport collectif Chapais Ligne Verte	CDEC	En continu	✓	
Favoriser l'implantation de services de proximité viables découlant de besoins répertoriés	VILLE	En continu		

## 2.6 Orientation stratégique : Promouvoir la ville de Chapais

PROJETS / ACTIONS	Organisme porteur	Période de réalisation	2014	
			En cours	Réalisé
Améliorer l'image de marque de la ville	CDEC - VILLE	Moyen terme		
Améliorer le site Internet de la Ville	CDEC - VILLE	En continu	✓	
Développer et distribuer de nouveaux outils promotionnels	CDEC - VILLE	Moyen terme		
Promouvoir Chapais sur différentes tribunes régionales et provinciales	CDEC - VILLE ATTRACTIO N-NORD	En continu	✓	

### AXE 3 : Une communauté fière, mobilisée et engagée

En 2023, les chapaisiens seront fiers, mobilisés et engagés dans la communauté. Chapais sera reconnu pour le sentiment d'appartenance des citoyens envers leur ville et pour l'implication grandissante des jeunes dans la communauté. La vitalité des organismes du milieu et la forte participation citoyenne seront garantes du dynamisme culturel et communautaire de Chapais, et la prise en charge par la communauté de son développement contribuera grandement à l'atteinte de la vision « Chapais 2023 ».

#### 3.1 Orientation stratégique : Favoriser la fierté et le sentiment d'appartenance des Chapaisiens

PROJETS / ACTIONS	Organisme porteur	Période de réalisation	2014	
			En cours	Réalisé
Favoriser et appuyer les événements et les rassemblements populaires	CDEC - VILLE	En continu	✓	
Reconnaître et valoriser les citoyens émérites	CDEC - VILLE	En continu	✓	
Réaliser et mettre en œuvre une politique et un plan d'action jeunesse	CDEC	Moyen terme		

#### 3.2 Orientation stratégique : Mobiliser la communauté chapaisienne à la vision « Chapais 2023 »

PROJETS / ACTIONS	Organisme porteur	Période de réalisation	2014	
			En cours	Réalisé
Élaborer un plan de communication du plan stratégique	VILLE	Court terme		
Mettre en place un processus de mobilisation autour de « Chapais 2023 »	CDEC-VILLE	Court terme		
Publier régulièrement des états de situation de l'avancement du Plan stratégique	CDEC-VILLE	En continu		✓

### 3.3 Orientation stratégique : Encourager et soutenir les initiatives communautaires du milieu

PROJETS / ACTIONS	Organisme porteur	Période de réalisation	2014	
			En cours	Réalisé
Mettre en œuvre la Politique familiale et aînés	CDEC-CDLC-VILLE	En continu	✓	
Bonifier la politique de soutien et de reconnaissance des organismes	VILLE	Court terme	✓	
Outiller les organismes afin de les aider à mieux se développer	CDEC-VILLE	Moyen terme		
Mettre sur pied une table de concertation des organismes communautaires	CDEC-VILLE	Court terme	✓	
Soutenir l'intégration des jeunes, des familles et des nouveaux arrivants dans les organisations communautaires	CDEC	Moyen terme	✓	
Accroître la présence de l'agent de développement rural dans le milieu	CDEC	En continu	✓	

### 3.4 Orientation stratégique : Sensibiliser la population à l'engagement citoyen

PROJETS / ACTIONS	Organisme porteur	Période de réalisation	2014	
			En cours	Réalisé
Accroître la présence des élus dans les écoles	Ville	En continu		
Souligner la Semaine de la citoyenneté par différentes activités	Ville	Moyen terme		
Maintenir l'activité « Maire d'un jour »	Ville	En continu		✓
Sensibiliser la population à l'engagement citoyenne	Ville	En continu		



## AXE 4 : Une Municipalité modernisée, performante et orientée vers le citoyen

En 2023, l'administration municipale sera modernisée, performante et plus que jamais orientée vers les citoyens. Les employés seront mobilisés vers l'atteinte d'un objectif commun et les citoyens, fiers de leur municipalité, seront extrêmement satisfaits des services municipaux dispensés.

### 4.1 Orientation stratégique : Moderniser l'administration municipale

PROJETS / ACTIONS	Organisme porteur	Période de réalisation	2014	
			En cours	Réalisé
Mettre à jour le Plan de relève et d'urgence	VILLE	Court terme	✓	
Mettre sur pied un plan d'action en santé et sécurité au travail	VILLE	Court terme	✓	
Mettre à jour et informatiser les règlements municipaux	VILLE	En continu	✓	
Réviser et élaborer diverses politiques municipales	VILLE	En continu	✓	
Moderniser les procédures d'archivage et de classement	VILLE	En continu		

### 4.2 Orientation stratégique : Consolider et bonifier les infrastructures municipales

PROJETS / ACTIONS	Organisme porteur	Période de réalisation	2014	
			En cours	Réalisé
Rénover et mettre aux normes l'hôtel de ville, le garage municipal, l'entrepôt municipal et la caserne des pompiers	VILLE	Moyen terme	✓	
Construire un centre de dépôt sec	VILLE	Court terme	✓	
Mettre en place un site de dépôt de la neige usée	VILLE	Moyen terme	✓	
Fermer le Lieu d'enfouissement sanitaire (LES)	VILLE	Court terme	✓	
Fermer le Dépôt de matériaux secs (DMS) du chemin menant au lac Cavan	VILLE	Court terme	✓	
Démolir les tours d'eau	VILLE	Court terme		✓
Vider et démolir les bâtiments des anciennes « pump houses »	VILLE	Moyen terme		

#### 4.3 Orientation stratégique : Améliorer les activités de communication auprès de la population

PROJETS / ACTIONS	Organisme porteur	Période de réalisation	2014	
			En cours	Réalisé
Maintenir la production mensuelle du journal local « La Tribune chapaisienne »	CDEC	En continu		✓
Développer un service des communications	VILLE	En veille		
Réaliser un rapport annuel de la Ville de Chapais	VILLE	En continu	✓	

#### 4.4 Orientation stratégique : Favoriser l'effcience et l'efficacité des services municipaux

PROJETS / ACTIONS	Organisme porteur	Période de réalisation	2014	
			En cours	Réalisé
Optimiser les méthodes et les procédures des différents services	VILLE	En continu	✓	
Doter tous les services d'un plan d'action annuel	VILLE	Moyen terme	✓	

#### 4.5 Orientation stratégique : Optimiser les finances municipales

PROJETS / ACTIONS	Organisme porteur	Période de réalisation	2014	
			En cours	Réalisé
Développer des outils d'analyse financière	VILLE	Moyen terme		
Se doter d'une politique de dons et commandites	VILLE	Court terme		✓
Favoriser l'établissement de partenariat et d'échange de service	VILLE	En continu		
Réaliser une veille stratégique concernant les programmes de subvention	VILLE	En continu	✓	
Réaliser une politique de remboursement de la dette	VILLE	Moyen terme		

#### 4.6 Orientation stratégique : Procéder à une saine gestion des ressources humaines en lien avec les meilleures pratiques actuelles

PROJETS / ACTIONS	Organisme porteur	Période de réalisation	2014	
			En cours	Réalisé
Négocier la convention collective de façon équitable	VILLE	Court terme		✓
Développer et mettre en place une politique d'accueil et d'encadrement des nouveaux employés	VILLE	Moyen terme		
Mettre à jour la politique de reconnaissance des employés	VILLE	Court terme		
Procéder à une évaluation annuelle des employés	VILLE	En continu		
Procéder à une évaluation annuelle des employés	CDEC	En continu		✓
Encourager la formation continue	VILLE	En continu	✓	
Augmenter le nombre d'activités sociales des employés municipaux	VILLE	En continu		